

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Acceptation

Les présentes conditions générales de vente établissent les conditions contractuelles entre « SAS MARCHAND » et ses clients, elles sont applicables à tout achat effectué sur le présent site.

Leur acceptation est formalisée par le fait de cocher la case « En cochant cette case, vous acceptez nos conditions générales et reconnaissez avoir pris connaissance des mentions légales accessibles en bas de page. », préalable à toute inscription. En cochant cette case, vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions générales de vente que vous reconnaissez avoir lues, comprises et acceptées dans leur intégralité. Si vous refusez d'accepter ces conditions d'utilisation, nous vous remercions de ne procéder à aucune inscription ou commande sur notre site.

SAS MARCHAND se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par le client.

Toute personne souhaitant commander sur le site devra suivre une procédure d'inscription lui permettant de créer un compte client, en indiquant son adresse e-mail, son nom, son prénom, son adresse, ses coordonnées téléphoniques. Le mot de passe du client est strictement personnel. Toute perte ou oubli devra être signalé à bref délai.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Article 2 : Les produits et services de « SAS MARCHAND »

2-1 : Offre de produits et de services

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre à vos attentes.

Les photographies, les illustrations et les textes du site internet ne sont pas contractuels.

Les produits et les services proposés sur notre site Internet sont conformes à la législation française.

2-2 : Disponibilité des produits

Les produits et les services sont disponibles aux prix et conditions proposés sur notre site Internet lors de la passation de votre commande.

Lors de la constitution de votre panier, vous avez l'information sur la disponibilité d'un produit avant sa sélection (article grisé en cas de rupture).

Dès la validation de votre commande « SAS MARCHAND » vous confirmera la disponibilité des produits commandés.

2-3 : Disponibilité des promotions

Les produits en promotions sont proposés sur notre site Internet dans la limite des stocks disponibles.

2-4 : Prix des produits

Toutes les commandes sont payables en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles d'être réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et des services proposés à la vente ainsi que sur le récapitulatif de votre commande. Les prix indiqués sont des prix TVA et taxes spécifiques aux produits ou aux services compris.

Article 3 : Choix du lieu de mise à disposition des produits

3-1 : Enregistrement et envoi de la commande

Tous les produits commandés sur le site font l'objet d'un récapitulatif avant que vous ne soyez invité à confirmer votre commande. Lorsque cette opération est effectuée, votre commande est enregistrée automatiquement et devient ferme et définitive.

3-2 : Confirmation de la réception de la commande par « SAS MARCHAND », préparation de la commande et formation du contrat

« SAS MARCHAND » vous confirme la réception de votre commande. Cette confirmation vous est envoyée par courrier électronique récapitulant les produits commandés, la date de retrait de votre commande. Tous les prix mentionnés sur cet e-mail incluent la TVA et toutes autres taxes ou contributions qui pourraient être imposées par la loi.

L'indisponibilité éventuelle de certains articles lors du retrait de

vosre commande n'affecte pas la commande des autres produits. Leur prix vous sera déduit du total de la commande avant débit. « SAS MARCHAND » se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande pour un motif légitime (difficulté d'approvisionnement d'un produit, problème concernant la compréhension de la commande reçue, problème prévisible concernant la livraison à effectuer, anormalité de la commande eu égard aux besoins courants d'un consommateur...). Si votre commande n'est pas acceptée, « SAS MARCHAND » vous en informe par e-mail ou par téléphone.

3-3 : Transfert de propriété des produits

« SAS MARCHAND » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de votre commande, tous frais et taxes compris. A compter du retrait des produits commandés par vos soins, les risques encourus par les produits que vous aurez réceptionnés vous sont immédiatement transférés.

Article 4 : Les délais de mise à disposition de votre commande

« SAS MARCHAND » vous confirme la date et l'heure de retrait de votre commande par e-mail.

Les dates et horaires de retrait des produits commandés sont indiqués sur la confirmation de la commande.

« SAS MARCHAND » ne pourra être tenu responsable en cas de retard de mise à disposition de la commande ou de non mise à disposition de la totalité de la commande.

Article 5 : Le traitement de votre commande

5-1 : Informations lors de la commande

L'acquéreur est responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (adresse, point de retrait, heures de retrait, coordonnées bancaires...) validées lors de la commande.

5-2 : Lutte contre la fraude

En vue de préserver vos intérêts et pour limiter les risques de fraude en matière de vente à distance, « SAS MARCHAND » peut être amené à faire des contrôles

sur les commandes passées sur le site. En cas de risque de fraude détecté, « SAS MARCHAND » se réserve le droit de procéder à un contrôle par contre appel ou d'annuler la commande pour garantir la sécurité des transactions en ligne.

Article 6 : Paiement

Les paiements sont réalisés par carte bancaire. Nous utilisons le système sécurisé de STRIPE qui protège des risques de fraudes et qui garantit la confidentialité des numéros de cartes bancaires.

Les cartes acceptées sur le site sont les cartes de type VISA et Mastercard. Les titres de paiement *Tickets restaurant dématérialisés* ne sont pas acceptés.

Le paiement de la commande se fait uniquement lors de la validation de commande. Une demande d'autorisation de débit de la carte bancaire est alors effectuée pour le montant total de la commande indiqué sur le site internet. En aucun cas le montant débité ne pourra être supérieur au montant de la confirmation de commande reçue par le client.

« Qu'est ce qu'on mange ce soir » se réserve le droit de modifier le montant débité à la baisse suite à un produit manquant ou suite à la préparation d'un produit à la coupe ou à poids variable (poulet, fromage, etc...).

Article 7 : Facture

Votre facture est disponible en ligne après le retrait de votre commande sur votre espace personnel.

Article 8 : Compte client

Pour effectuer une commande, le client doit créer un compte client et définir un nom d'utilisateur et son mot de passe. Ces informations sont sauvegardées à des fins statistiques et ne seront en aucun cas distribuées à des tiers sans autorisation préalable du client.

Le client est seul responsable de son nom d'utilisateur et son mot de passe, « SAS MARCHAND » ne pourra être tenu responsable dans le cas de la perte et d'un usage frauduleux qui pourrait en découler. Dans le cas d'un oubli de mot de passe, le client dispose d'une fonction pour le réinitialiser sur le site internet.

Article 9 : Signature électronique

La confirmation de votre commande par votre « double-clic », l'authentification et la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique est équivalente à une signature manuscrite entre les parties. Tout récapitulatif de commande que vous avez validé par un "double-clic" constitue un engagement irrévocable. Toutes les commandes font l'objet d'un e-mail de confirmation. Ce document, à conserver, constitue la preuve de votre commande et du contrat liant les parties. « SAS MARCHAND » procède systématiquement à un archivage des preuves de commandes et de facturations pouvant être produits en cas de nécessité.

9-1 : Réclamations

Les réclamations doivent être émises par e-mail, sur le site internet ou par téléphone au 06 89 31 51 67 dans les horaires d'ouverture. Pour tous les produits frais, les réclamations doivent être émises dans les 24 heures qui suivent le retrait de la commande.

Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits vendus sur le site internet ne pourront être pris en charge par « SAS MARCHAND ».

10 – DROIT DE RETRACTATION

10-1 Périmètre

L'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison des **Produits alimentaires secs non susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement**; pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception le cas échéant des frais de retour.

Conformément à l'article L 121-21-8 du code de la consommation, l'Acheteur ne peut pas se rétracter lorsque le Produit est :

Un bien susceptible de se détériorer ou de se périmer rapidement comme les produits alimentaires frais (viandes fraîches, poissons frais, fruits et légumes, fromage, etc.) et certains produits alimentaires secs (pâtisserie, boulangerie, etc.)

Une boisson alcoolisée dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue la conclusion du contrat dépend de fluctuation sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

10.2 L'exercice du droit de rétractation :

L'Acheteur exerce son droit de rétractation directement auprès du Vendeur concerné depuis son compte client à l'aide :

- [du formulaire type de rétractation fourni par le Vendeur lors de leurs échanges via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service](#)

- ou par tout moyen et notamment sur son interface Client, en précisant le motif droit de rétractation, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation à l'aide de l'outil de messagerie mis à sa disposition dans le cadre du Service.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

L'Acheteur renvoie le ou les Produits à l'adresse indiquée par le Vendeur à l'aide de l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets dans un conditionnement identique à celui utilisé lors de l'expédition permettant leur recommercialisation.

Les retours doivent également être accompagnés d'un justificatif d'achat d'une copie de la facture ou du bon de livraison d'achat pour une gestion optimisée.

10.3 L'effet du droit de rétractation :

En cas d'exercice du droit de rétractation, seul le prix du ou des Produits objets de la rétractation ainsi que les frais de livraison seront remboursés par le Vendeur. Les frais de livraison ne seront pas remboursés si un Acheteur conserve une partie des Produits achetés auprès du même Vendeur. Ils seront remboursés partiellement en cas de rétractation partielle de la commande.

A titre exceptionnel, et dans l'hypothèse où le Vendeur n'aurait pas procédé à ce remboursement, dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé par l'Acheteur, SAS MARCHAND procédera au remboursement des sommes versées y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que SAS MARCHAND en aura été informé, selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit, ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à SAS MARCHAND une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les présentes conditions générales de ventes ont été actualisées le 18 juillet 2023.